



السداسي الثاني للسنة الجامعية: 2023/2024

رزمة امتحانات الدورة العادية

تسويق الخدمات

تخصص:

السنة أولى ماستر

التاريخ	أستاذ المقياس	المقياس	التوقيت	القاعات
السبت 11 ماي 2024	لغة أجنبية متخصصة 2	أ.د شمس الدين بوعرار	10:00 - 08:30	الفوج 01 : القاعة SC G3
الأحد 12 ماي 2024	الأساليب الكمية في التسويق 2	د. أشرف ناجح	10:00 - 08:30	
الاثنين 13 ماي 2024	تسويق الخدمات المالية	د. قندوز أمينة	10:00 - 08:30	
الثلاثاء 14 ماي 2024	إدارة علاقات العملاء	د. ياليشاني وهبية	10:00 - 08:30	
الأربعاء 15 ماي 2024	إدارة جودة الخدمات	د. عليان فتحي	10:00 - 08:30	
الخميس 16 ماي 2024	منهجية إعداد مذكرة ماستر	أ.د عطاري إبراهيم	10:00 - 08:30	
السبت 18 ماي 2024	ابتكار وتطوير الخدمات	أ. بن عمير ياسين	10:00 - 08:30	
الاثنين 20 ماي 2024	تسويق الخدمات العمومية	د. كشيده حبيبة	10:00 - 08:30	

ملاحظات:

1. إحضار بطاقة الطالب اجباري.
2. مدة الامتحان ساعة ونصف (30 : 01).
3. على كل طالب إجراء الامتحان في القاعة المبرمج فيها.
4. على الطالب الالتزام بتعليمات وتوجيهات الأساتذة المكلفين بحراسة الامتحان.